



# 如何利用Turnitin系統 自我檢查論文原創性

2016.10.25

高雄醫學大學圖書資訊處讀者服務組 張維容

(07)3121101#2133#73 [erm@kmu.edu.tw](mailto:erm@kmu.edu.tw)

# 什麼是Turnitin偵測剽竊系統？

2

- 目前全球使用率最高之原創性偵測系統
- 10分鐘內比對上傳論文與參考資料的相似文字百分比，於比對結果呈現相似內容及原始出處
- 自我偵測即將發表的研究論文中，是否有不適當的引用
- 確保學術研究的道德正當性、保護學術聲譽
- 105學年度起納入高醫大研究生畢業離校程序



# Turnitin原創性比對來源

3

- 所有線上開放給大眾瀏覽的網頁，如Google網頁(自1998開始收錄迄今)
- 百萬筆的全文電子出版品，包括電子期刊、電子資料庫
- 自1996年開始學生在Turnitin繳交過的文章(超過百萬篇)
- 繁體中文期刊(google scholar)、天下雜誌等
- 中國期刊網、中國知識、龍源期刊網、萬芳數據知識平台

# Turnitin 優缺點

4

## 優點

- 擁有龐大的網頁及資料庫比對來源
- 支援多國語系
- 研究者：偵測研究論文的原創性、提升著作品質
- 教學者：了解學生作業之原創性並培養其學術倫理內涵

## 缺點

- 比對以文字為主，圖片及表格尚未列入比對範圍；文義上的改寫及英譯中的文句亦無法偵測
- 可供比對的電子出版品有所限制，其中中文比對是目前較大的漏洞

# Turnitin的使用對象

5

## 校內專任教師、學生

- 皆已匯入個人帳號，毋需個別申請

## 校內兼任教師、研究助理；附院醫護人員

- 需個別申請帳號，請將中/英文姓名、職號、服務單位、本校/院電子信箱，寄至 [erm@kmu.edu.tw](mailto:erm@kmu.edu.tw) 申請

6

## 如何使用Turnitin？

- 登入Turnitin系統
- 上傳論文三步驟
- 瀏覽比對結果



DEMO

# 登入Turnitin系統

<http://www.turnitin.com>

7

- 帳號：高醫校/院email (xxx@kmu/kmuh.edu.tw)
- 密碼：第一次登入，以註冊通知信上的密碼登入後修改

English

For service updates, follow us on Twitter: @TurnitinStatus

turnitin

Try the free Turnitin iPad app for instructors. Download on the App Store

Global Innovation Awards 2016

Nominations for this year now open!

Submit a Nomination

Log In

Email

Password

Log In

Reset Password

Create Account

Manuals & Guides

Support

若找不到通知信或忘記密碼，可直接點選 **Reset password**，輸入帳號及英文姓氏後，系統會重新寄發通知信至您的帳號(高醫校/院)信箱。

# 上傳論文三步驟

8

1.新增課程

2.添加作業

3.提交文稿

# 1.新增課程(1/2)

9

登入Turnitin後，請切換成**指導教師**身份及熟悉的語言

## 1. 點選右下方**新增課程**



The screenshot shows the Turnitin instructor dashboard. At the top right, the user is identified as 'ChangWei-jung' with options for '用戶資訊', '訊息', '指導教師' (highlighted in red), and '繁體中文'. Below the navigation bar, there are buttons for '所有課程', '加入帳戶', and '加入帳戶 (助教)'. The main content area includes a search bar with '(職)圖資處/行政單位' and a '+ 新增課程' button (highlighted in red). Below this is a table of courses.

課程代碼	課程名稱	狀態	統計	編輯	複製	刪除
12642664	test	啟用				

# 1. 新增課程(2/2)

10

## 2. 輸入課程資訊(\*為必填欄位)

### 建立新課程

欲建立課程, 輸入課程名稱和密碼。點選提交以添加課程至您的主頁。若是主課程, 您將需要輸入助教加入密碼。

#### 課程設置

\* 課程類型

\* 課程名稱

\* 註冊密碼

\* 學科領域

\* 學生年級

課程開始日期

\* 課程截止日期

恭喜! 您已建立新課程: Turnitin。您的課程代碼是 12820041, 而加入密碼是 Turnitin。

#### 關於此頁

這是您指導教師的首頁。欲建立一堂課程, 點選添增課程的選項。欲顯示課程的作業和文稿, 點選課程名稱。

#### 建立的課程

恭喜! 您剛剛已建立新課程: Turnitin。  
若您想要學生自行加入此課程, 他們將需要您選擇的註冊密碼和 Turnitin 產生的獨特課程代碼:

課程代碼	課程名稱
12642664	test
12820041	Turnitin

課程代碼 **12820041**  
註冊密碼 **Turnitin**

注意: 若您忘了您的課程代碼, 您的課程代碼即是您的課程列表裡課程名稱左側的號碼。您可以藉由編輯您的課程來檢視或變更您的註冊密碼。

點選課程名稱以進入課程並開始建立作業。

[繼續](#)

# 2. 添加作業(1/2)

11

1. 點選欲增加作業的課程
2. 點選右方**添加作業**

The screenshot displays the Turnitin user interface. At the top, there is a navigation bar with the user's name 'ChangWei-jung' and links for '用戶資訊', '訊息', '指導教師', '繁體中文', 'Roadmap', '說明', and '登出'. Below this, the Turnitin logo is visible, along with buttons for '所有課程', '加入帳戶', and '加入帳戶 (助教)'. The main content area shows '現在檢視：首頁' and '關於此頁' information. A table lists courses with columns for '課程代碼' and '課程名稱'. The 'Turnitin' course is highlighted with a red box. To the right of the table, there is a '+ 新增課程' button. Below the table, there is a detailed view for the 'Turnitin' course, including a '+ 添加作業' button highlighted with a red box. The course details include '課程主頁', '開始', '到期', '發表', '狀態', and '功能' tabs, and a note: '在您或您的學生可以繳交文稿之前, 請先建立新的作業檔。'

ChangWei-jung | 用戶資訊 | 訊息 | 指導教師 | 繁體中文 | Roadmap | 說明 | 登出

turnitin

所有課程 加入帳戶 加入帳戶 (助教)

現在檢視：首頁

關於此頁  
這是您指導教師的首頁。欲建立一堂課程，點選添增課程的選項。欲顯示課程的作業和文稿，點選課程名稱。

(職)圖資處/行政單位

+ 新增課程

課程代碼	課程名稱
12642664	test
12820041	Turnitin

現在檢視：首頁 > TURNITIN

關於此頁  
這是您的課程主頁。點選 "添加作業" 按鈕以添加作業至您的課程主頁。點選一個作業的 "檢視" 按鈕以檢視作業收件匣以及任何被提交至作業的提交物件。您可以藉由點選在作業的 "更多動作" 選單內的 "提交" 選項提交物件。

Turnitin  
課程主頁

+ 添加作業

開始 到期 發表 狀態 功能

在您或您的學生可以繳交文稿之前, 請先建立新的作業檔。

## 2. 添加作業(2/2)

12

3. 輸入作業資訊，並點選**進階設定**
4. 為學生繳交的文件產生原創性報告：請選擇**前兩項之任一項**才能立即觀看報告
5. 確認提交文稿至**無儲存庫**，檔案才不會存於 Turnitin 主機上(避免比對到自己上傳過的報告)

新增作業

作業標題 ?  
Turnitin test ✓

點值 ?  
可選的

僅允許 Turnitin 可以檢查原創性的文檔類型  
 允許任何文檔類型 ?

開始日期 ?  
2016年06月08日  
在 11 : 50

截止日期 ?  
2017年01月31日  
在 23 : 59

公佈日期 ?  
2017年02月01日  
在 0 : 00

+ 進階設定

提交

允許學生在期限後繳交作業？ ?  
 是  
 否

原創性報告

要為繳交之文件產生原創性報告嗎？ ?  
 是  
 否

為學生繳交的文件產生原創性報告 ?  
第一份報告即刻就是完稿  
第一份報告即刻就是完稿  
即刻(截止日前可覆寫報告)  
截止日期  
所有文稿的相似度指標中排除？ ?  
 否

是否要將引用資料從此作業中所有文稿的相似度指標中排除？ ?  
 是  
 否

不含小型相符結果？ ?  
 是  
 否

是否允許學生觀看原創性報告？ ?  
 是  
 否

提交文稿至： ?  
無儲存庫  
標準文稿儲存模式  
無儲存庫 ✗  
 學生文稿儲存庫  
 機構文稿儲存庫  
 現存和歸檔網絡  
 期刊、雜誌、& 出版品

# 3. 提交文稿(1/2)

13

## 1. 新增完/選擇作業後，點選提交



The screenshot shows the Turnitin user interface. At the top, there is a navigation bar with the user's name 'ChangWei-jung' and links for '用戶資訊', '訊息', '指導教師', '繁體中文', 'Roadmap', '說明', and '登出'. Below this is the Turnitin logo and a set of navigation tabs: '作業', '學生', '計分簿', '文件庫', '行事曆', '討論', and '偏好設定'. The main content area shows the current view as '首頁 > TURNITIN'. There is a section titled '關於此頁' with a paragraph of text explaining the course page. Below this is a table of assignments. The table has columns for '開始', '到期', '發表', '狀態', and '功能'. A row for 'Turnitin test' is highlighted, showing a document '文稿' with a submission date of '2016年06月08日 1:43PM', a due date of '2016年09月30日 11:59PM', and a submission date of '2016年10月01日 12:00AM'. The status is '0 / 0 已提交'. A '查看' button is next to it. A '更多功能' dropdown menu is open, and the '提交' button is highlighted with a red box.

ChangWei-jung | 用戶資訊 | 訊息 | 指導教師 | 繁體中文 | Roadmap | 說明 | 登出

turnitin

作業 學生 計分簿 文件庫 行事曆 討論 偏好設定

現在檢視：首頁 > TURNITIN

關於此頁

這是您的課程主頁。點選「添加作業」按鈕以添加作業至您的課程主頁。點選一個作業的「檢視」按鈕以檢視作業收件匣以及任何被提交至作業的提交物件。您可以藉由點選在作業的「更多動作」選單內的「提交」選項提交物件。

	開始	到期	發表	狀態	功能
<b>Turnitin</b> <span>+ 添加作業</span>					
課程主頁					
<b>Turnitin test</b>					
文稿	2016年06月08日 1:43PM	2016年09月30日 11:59PM	2016年10月01日 12:00AM	0 / 0 已提交	查看 更多功能 提交 顯示列表

# 3. 提交文稿(2/2)

14

2. 輸入文稿資訊

3. 上傳文稿限制

- ▣ 檔案必須小於40MB
- ▣ 不得超過400頁
- ▣ 允許的檔案類型: PDF, Word, Excel, PowerPoint, HTML, RTF, Open Office (ODT), Google Docs, txt

提交: 單獨檔案上傳 ▾

作者  
未註冊學生 ▾

名  
維容

姓  
張

提交物件標題  
xxx期末報告

您提交的檔案將不會被添加到任何儲存庫。

我能提交什麼?

選擇您想要上傳至 Turnitin 的文檔:

從此電腦選擇

從 Dropbox 選擇

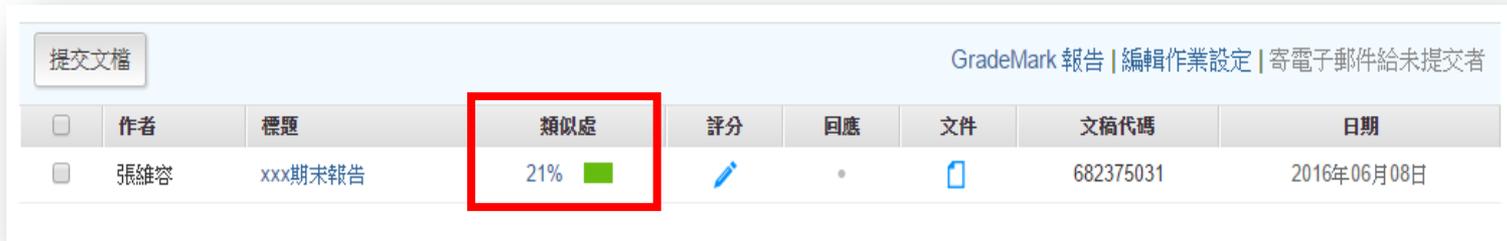
從 Google Drive 內選擇

上傳 取消

# 瀏覽比對結果(1/7)

15

- 上傳完約需等待5-10分鐘
- **類似處**代表所提交的文稿有多少比例的內容可能有不適當引用，點選可看詳細報告



提交文檔 GradeMark 報告 | 編輯作業設定 | 寄電子郵件給未提交者

<input type="checkbox"/>	作者	標題	類似處	評分	回應	文件	文稿代碼	日期
<input type="checkbox"/>	張維容	xxx期末報告	21% <span style="display: inline-block; width: 20px; height: 10px; background-color: green; vertical-align: middle;"></span>		•		682375031	2016年06月08日

- 若要看之前上傳的文稿，可於作業匣點選**查看**



Turnitin + 添加作業  
課程主頁

	開始	到期	發表	狀態	功能
Turnitin test					
文稿	2016年06月08日 1:43PM	2016年09月30日 11:59PM	2016年10月01日 12:00AM	1 / 0 已提交	<b>查看</b> <span style="float: right;">更多功能 ▼</span>

# 瀏覽比對結果(2/7)

16

The screenshot shows the Turnitin Classic interface. At the top, there's a header with 'feedback studio', 'xxx期末報告', and navigation icons. The main content area displays a document with several paragraphs of text. A sidebar on the left contains a table of contents with numbered items (1, 2, 3) and a '切换页面浏览' (Switch page view) button. A sidebar on the right contains a '教師回饋層' (Teacher feedback layer) with icons for '快速回饋' (Quick feedback), '評語' (Comments), '評分表' (Grading scale), and a '相似度層' (Similarity layer) with icons for '相似百分比' (Similarity percentage), '所有來源' (All sources), '篩選條件設定' (Filter settings), '排除來源' (Exclude sources), '下載比對報告' (Download comparison report), and '提交文稿資訊' (Submit document info).

切换页面浏览

教師回饋層

相似度層

→ 快速回饋  
→ 評語  
→ 評分表

→ 相似百分比  
→ 所有來源  
→ 篩選條件設定  
→ 排除來源  
→ 下載比對報告  
→ 提交文稿資訊

它會伴隨著消極或積極的情緒狀態；鍾與丘(2006)對「不確定感」之定義為個人對疾病相關事件缺乏資訊來源所產生不明確、無法預測及複雜的感覺；黃與何(2011)對「不確定感」之定義為無法決定事情的重要性與價值，且對於事情的發生與結果感到疑問、模糊不清及猶豫不決。

護理界首先提出不確定感概念，始於1988年 Mishel 所提出的「疾病不確定感」(Uncertainty in illness)，其對不確定感之定義：當個體遭遇到疾病相關事件後，由於缺乏相關經驗或無足夠的線索資訊，導致個體對疾病相關事件無法判斷，或無法預測疾病事件的後續發展時，會產生模糊不清、訊息不一致的認知感受。綜合上述文獻對不確定感的定義，含有對訊息感到模糊不清、對於事件感到不明確或不一致、無法精確預測事件的發展與後果。

### 三、不確定感之理論簡介

# 瀏覽比對結果(3/7) - 相符處總覽

17

(1993)對「不確定感」之定義為無法精確預測未來衝擊的程度，且沒有能力決策疾病造成的相關事件；Hilton(1994)對「不確定感」之定義為一種感覺認知過程，個體感到模糊不確定的狀態，隨時間的變化，

它會伴隨著消極或積極的情緒狀態；鐘與丘(2006)對「不確定感」之定義為個人對疾病相關事件缺乏資訊來源所產生不明確、無法預測及複雜的感覺；黃與何(2011)對「不確定感」之定義為無法決定事情的重要性與價值，且對於事情的發生與結果感到疑問、模糊不清及猶豫不決。

護理界首先提出不確定感概念，始於1988年Mishel所提出的「疾病不確定感」(Uncertainty in illness)，其對不確定感之定義：當個體遭遇到疾病相關事件後，由於缺乏相關經驗或無足夠的線索資訊，導致個體對疾病相關事件無法判斷，或無法預測疾病事件的後續發展時，會產生模糊不清、訊息不一致的認知感受。綜合上述文獻對不確定感的定義，含有對訊息感到模糊不清、對於事件感到不明確或不一致、無法精確預測事件的發展與後果。

相符處總覽

21%

符合 6 個中的 8 個

1 方婷梟 and 林秋菊. "運... 出版物 3% >

文稿某段和網路/期刊/學生論文有相似處

(1993)對「不確定感」之定義為無法精確預測未來衝擊的程度，且沒有能力決策疾病造成的相關事件；Hilton(1994)對「不確定感」之定義為一種感覺認知過程，個體感到模糊不確定的狀態，隨時間的變化，

它會伴隨著消極或積極的情緒狀態；鐘與丘(2006)對「不確定感」之定義為個人對疾病相關事件缺乏資訊來源所產生不明確、無法預測

及複雜的情緒狀態；黃與何(2011)對「不確定感」之定義為無法決定事情的重要性與價值，且對於事情的發生與結果感到疑問、模糊不清及猶豫不決。

遭遇到疾病相關事件後，由於缺乏相關經驗或無足夠的線索資訊，導致個體對疾病相關事件無法判斷，或無法預測疾病事件的後續發展時，會產生模糊不清、訊息不一致的認知感受。綜合上述文獻對不確定感的定義，含有對訊息感到模糊不清、對於事件感到不明確或不一致、無法精確預測事件的發展與後果。

相符處分析		
1	方婷梟 and 林秋菊. "運... 出版物	3%
符合 1 個中的 8 個		
	方婷梟 and 林秋菊. "運... 出版物	3%
	www.airitilibrary.com 網際網路來源 - 6 個 URL	1%
	tao.wordpedia.com 網際網路來源 - 2 個 URL	1%
	onlinelibrary.wiley.com 網際網路來源 - 6 個 URL	1%
	www.ncbi.nlm.nih.gov 網際網路來源 - 7 個 URL	1%
	Donovan, Erin E., Laura ... 出版物	<1%
	Solomon, Patricia, Kelly... 出版物	<1%
	Xiaojian Jiang. "Effects ... 出版物	<1%
	Maria Daniela Giamman... 出版物	<1%
	Dignani, Lucia, Andrea T... 出版物	<1%
	www.bth.se 網際網路來源	<1%

方婷梟 and 林秋菊. "運用Mishel's不確定感理論... 出版物

可單獨排除來源

排除來源

# 瀏覽比對結果(4/7) - 所有來源

18

激結構」泛指個體感受到疾病相關刺激事件，包括：症狀型式、事件熟悉性及事件一致性，當疾病相關事件複雜、過去未曾經歷或接觸過，或預期結果與實際不一致性時，即產生不確定感；「認知能力」是指個體接受或處理訊息的能力，若認知能力受限或不足，便容易產生不確定感，其會直接影響刺激結構，並間接造成不確定感；「結構提供者」是指協助個體解釋或支持的訊息來源，包括：可信賴的權威人士、社會支持及教育 (McCormick, 2002; Mishel, 1988)，其可直接影響刺激結構，並間接或直接造成不確定感。

## (二)不確定感評價過程

當個體接受到疾病相關刺激事件及其它前置因子影響，即可能產生不確定感，此時個體會依過去相關的認知、經驗及信念，「推論」或「預設」疾病相關事件可預期或控制的程度，即進行疾病相關事件的「評價過程(Appraisal)」，評價結果可能朝向「危機」或「機會」之方向發展 (Mishel, 1988)。

## (三)不確定感調適策略

個體經歷評價過程後，可能會運用「調適策略(Coping)」來因應疾病相關事件，當評價為「危機」表示疾病或事件具有威脅或傷害，此時有兩個策略，包括：調適策略(直接行動、警戒性因應、尋求訊息)及情感控制策略來促進達到適應狀態；當評價為「機會」表示疾

The screenshot shows a search results interface with a sidebar on the left and a main list on the right. The sidebar contains several icons: a stack of books, a checkmark, a pencil, a grid, a red box with the number 21, a funnel, a red circle with a slash, a download arrow, and an information icon. The main list is titled "所有來源" (All Sources) and shows a list of sources with their respective percentages. A red box highlights the "排除來源" (Exclude Source) button at the bottom right of the list.

Source	Percentage
www.airitilibrary.com	8%
etds.ncl.edu.tw	8%
ethesys.fy.edu.tw	6%
cetd.tmu.edu.tw	6%
www.ncbi.nlm.nih.gov	4%
shareok.org	4%
方焯真 and 林秋菊. "運... 出版物"	4%
onlinelibrary.wiley.com	4%
documents.mx	3%
www.researchgate.net	3%
Wellam F. Yu Ko. "Uncer... 出版物"	3%
ir.lib.csmu.edu.tw:8080	3%

列出所有可能相似的出處來源和百分比

可單獨排除來源

排除來源

# 瀏覽比對結果(5/7) - 篩選條件設定

19

激結構」泛指個體感受到疾病相關刺激事件，包括：症狀型式、事件熟悉性及事件一致性，當疾病相關事件複雜、過去未曾經歷或接觸過，或預期結果與實際不一致性時，即產生不確定感；「認知能力」是指個體接受或處理訊息的能力，若認知能力受限或不足，便容易產生不確定感，其會直接影響刺激結構，並間接造成不確定感；「結構提供者」是指協助個體解釋或支持的訊息來源，包括：可信賴的權威人士、社會支持及教育 (McCormick, 2002; Mishel, 1988)，其可直接影響刺激結構，並間接或直接造成不確定感。

## (二)不確定感評價過程

當個體接受到疾病相關刺激事件及其它前置因子影響，即可能產生不確定感，此時個體會依過去相關的認知、經驗及信念，「推論」或「預設」疾病相關事件可預期或控制的程度，即進行疾病相關事件的「評價過程(Appraisal)」，評價結果可能朝向「危機」或「機會」之方向發展 (Mishel, 1988)。

## (三)不確定感調適策略

個體經歷評價過程後，可能會運用「調適策略(Coping)」來因應疾病相關事件，當評價為「危機」表示疾病或事件具有威脅或傷害，此時有兩個策略，包括：調適策略(直接行動、警戒性因應、尋求訊息)及情感控制策略來促進達到適應狀態；當評價為「機會」表示疾

篩選條件與設定

篩選條件

排除引用資料

排除參考書目

排除比下列數值還小的來源:

字

%

不要依大小排除

選擇性設定

彩色醒目提示

可排除的篩選條件：

- 引用資料
- 參考書目
- 文字或百分比小於n的來源

套用變更 新報告

# 瀏覽比對結果(6/7) - 排除來源

20

確定感」定義為當一個人對某件事物無法合適的組織或分類，所產生的一種認知；Norton(1975)對「不確定感」之定義為含糊、缺乏清晰性、不明確的、可能的、不一致的、無法預測的、具多重意義及缺乏訊息；Molleman 等人(1984)對「不確定感」之定義為當決策者無法對相關事件正確地預測結果，所產生的一種感覺；Smal 與 Graydon (1993)對「不確定感」之定義為無法精確預測未來衝擊的程度，且沒有能力決策疾病造成的相關事件；Hilton(1994)對「不確定感」之定義為一種感覺認知過程，個體感到模糊不確定的狀態，隨時間的變化，

2

22  
它會伴隨著消極或積極的情緒狀態；鍾與丘(2006)對「不確定感」之定義為個人對疾病相關事件缺乏資訊來源所產生不明確、無法預測及複雜的感覺；黃與何(2011)對「不確定感」之定義為無法決定事情的重要性與價值，且對於事情的發生與結果感到疑問、模糊不清及猶豫不決。

護理界首先提出不確定感概念，始於1988年Mishel所提出的「疾病不確定感」(Uncertainty in illness)，其對不確定感之定義：當個體遭遇到疾病相關事件後，由於缺乏相關經驗或無足夠的線索資訊，導致個體對疾病相關事件無法判斷，或無法預測疾病事件的後續發展時，會產生模糊不清、訊息不一致的認知感受。綜合上述文獻對不確定感的定義，含有對訊息感到模糊不清、對於事件感到不明確或不一致、無法精確預測事件的發展與後果。

21

排除來源

- http://163.15.180.3/affairs/4000\_fi...  
網際網絡來源
- http://myoffice.com.tw/info/%E6%...  
網際網絡來源
- http://myoffice.com.tw/info/%E6%...  
網際網絡來源
- http://etds.ncl.edu.tw/theabs/site/...  
網際網絡來源
- http://etds.ncl.edu.tw/theabs/site/...  
網際網絡來源

復原 (0) 全部復原

列出所有已排除來源

可以復原單筆或所有的排除來源

# 瀏覽比對結果(7/7) - 下載比對報告

21

The screenshot displays the Feedback Studio interface. At the top, the browser address bar shows 'feedback studio' and the document title 'xxx期末報告'. The document content is visible, with a comparison report overlay. The overlay has a title '下載' (Download) and three options: '目前檢視' (Current View), '電子回條' (Electronic Reply), and '最初提交的檔案' (Original Submitted File). Red and purple annotations are present: a red box around '目前檢視' with the text '下載完整比對報告(.pdf)', a purple box around '電子回條' with the text '下載電子回條(.pdf)', and a red box around a download icon in the right sidebar with the text '\*僅有文稿資訊、沒有比對結果'.

feedback studio | xxx期末報告 | /0 | 1/1 | ?

2

22 它會伴隨著消極或積極的情緒狀態；鍾與丘(2006)對「不確定感」  
之定義為個人對疾病相關  
及複雜的感覺；黃與何(2  
情的重要性與價值，且對  
猶豫不決。

下載

- ↓ 目前檢視
- ↓ 電子回條
- ↓ 最初提交的檔案

下載完整比對報告(.pdf)

下載電子回條(.pdf)

\*僅有文稿資訊、沒有比對結果

護理界首先提出不確定感概念，始於1988年 Mishel 所提出的「疾  
病不確定感」(Uncertainty in illness)，其對不確定感之定義：當個體  
遭遇到疾病相關事件後，由於缺乏相關經驗或無足夠的線索資訊，導  
致個體對疾病相關事件無法判斷，或無法預測疾病事件的後續發展時，  
會產生模糊不清、訊息不一致的認知感受。綜合上述文獻對不確定感

# 常見問題

22

- **Q：未登入過Turnitin、不知道帳號密碼？**
- 若是校內專任教師、學生已於開學時統一匯入帳號（帳號：學校mail；密碼：通知信上隨機密碼），若找不到通知信請點選Turnitin首頁Reset password重設密碼。
- 若是校內兼任教師、研究助理或附院醫護人員，請將中/英文姓名、職號、單位本校/院電子信箱，寄至[erm@kmu.edu.tw](mailto:erm@kmu.edu.tw)申請。
  
- **Q：忘記密碼怎麼辦？**
- 可直接點選Turnitin首頁Reset password，輸入帳號及英文姓氏後，系統會重新寄發通知信至您的帳號(高醫校/院)信箱。
  
- **Q：不小心將文稿上傳至主機、比對結果出現100%怎麼辦？**
- 請記下課程代號與該文稿編號mail至[erm@kmu.edu.tw](mailto:erm@kmu.edu.tw)，將請原廠協助刪除但需要幾個作業天數。（若無涉及專利公開問題，可在比對結果中先排除該篇文稿，再重新讀取相似度百分比）

# Q & A

23

若有任何問題歡迎洽詢

- 高雄醫學大學圖書資訊處讀者服務組  
( 圖書館後棟三樓聯合辦公室)
- (07)3121101#2133#65或73
- [erm@kmu.edu.tw](mailto:erm@kmu.edu.tw)