

【人人都是評論家】讀者意見回覆

項目	讀者建議事項	圖書館回覆與改善措施
開館時間	<ul style="list-style-type: none"> ● 建議開放時間延長，不知道有哪間頂尖大學圖書館開放時間這麼短的？或者高醫就是一間。 ● 開放時間可以更多在假日。 ● 開不夠晚。 ● 借書時間希望延長。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 本館開放時間和鄰近大學圖書館(如中山大學、高師大圖書館)，或其他醫學大學圖書館(如北醫、中國醫)相較，每周開館總時數幾乎相仿，總時數約為 86 小時。 ● 考量現有人力負荷、工讀時數驟減、成本效益與讀者集中進館時段，目前圖書館開放時間乃經過多年評估，暫不調整開放時間。
館舍空間	<ul style="list-style-type: none"> ● 圖書館若能夠配置複合式學習共享空間，除了安靜的閱讀空間外，自學中心未來規劃希望仍可維持使用輕食、讓學生可以自在地討論功課，建置一個放鬆、學習及合作的場所 ● 位置可以再規劃，個人空間再大一些，視聽設備可以增加。 ● 二樓討論室旁電腦區位置有點怪，容易和討論室同學互相干擾 ● 不須預約的自由座位可再增加 	<p>圖書館將於 108 學年度寒假期間進行館舍空間調整，期待可以更符合讀者使用需求。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 後棟一樓規劃為新書展示區、休閒閱讀區與開放討論區(可輕食) ● 後棟二樓除原有 2 間討論區、6 間研究小間及教授指定參考書區，另規劃個人電腦區、閱覽區、團體視聽區(109 學年度進行調整)。 ● 前棟一樓另規劃主題書展與策展區、增加個人視聽區座位(109 學年度進行調整)。
	<ul style="list-style-type: none"> ● 有時候電腦使用區，會有同學並未使用電腦，而占據座位，可能使得真正需要使用電腦的人無法使用，特別是接近考試期間。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 如有發現讀者佔據個人電腦座位卻未使用電腦情形，請向流通櫃台反應，館員會立即協助處理。
	<ul style="list-style-type: none"> ● 校友會館拆除後，自修室座位不足，特別是期中期末都會有人找不到位子只好亂坐 ● 插座不夠用，有些軟體只能在學校跑，但電腦沒電找 	<ul style="list-style-type: none"> ● 因應校友會館拆除，自修室座位不足情形，圖書館於 108 學年度期中、末考期間另向教務處借用教室（如 W21、W24）提供同學自修，歡迎多加利用。

	<p>不到插座真的很困擾，以前校友會館有有插座的座位方便許多，而且座位較深，可以把電腦放在課本前面用，宿舍自修室座位要放左右，要一直左右轉看課本跟看電腦蠻傷脖子的</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 目前校方已將國研大樓地下一樓第二用餐區規劃為自修室，約增加 132 個座位，應可紓解自修座位不足問題。 ● 圖書館前棟目前設置之電源插座，主要提供閱覽桌照明之用。考量圖書館整體用電量、電路設計，暫不考慮增設插座。圖書館後棟待 108 學年度寒假期間進行空間調整，並重新規劃電路配置與電源插座。
	<ul style="list-style-type: none"> ● 二樓和三樓有些插座孔是凸起的部分(靠近出入口的樓梯地面)，可以再加地面貼條做提醒。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 108 年 12 月 31 日全面檢查前棟二三樓地面插座，其中前棟二樓女廁前方之閱覽區有兩個地面插座蓋板無法正常闔上，已請總務處協助修繕。另將製作地面貼條，提醒讀者使用後記得關上插座蓋板，以免其他讀者路過不慎跌倒。
	<ul style="list-style-type: none"> ● 館舍空間應再擴充。 ● 四樓讀書空間有點擁擠。 ● 讀書空間可以分散點，桌子大一些，不要有壓迫感。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 圖書館受限於原有建築空間規劃，無法再擴增樓地板面積，希望從陸續進行的空間改造，釋出更多閱覽空間給予讀者使用。 ● 因館舍空間相當有限，只能將現有空間利用最大化，以增加閱覽席位，敬請讀者體諒。
	<ul style="list-style-type: none"> ● 自學場所可以有設計感不要太單調無趣 	<ul style="list-style-type: none"> ● 謝謝讀者建議，新國際宿舍大樓自修室已有專業設計師規劃，應可符合同學期待具活潑創意的設計感。

空調

- 空調溫度只有一樓跟二樓前棟夠涼，其他地方都偏熱，尤其是夏天。雖然每個人感受不同，但是冷可以加外套，熱不可能要我一直脫衣服啊。希望溫度可以涼一些。
 - 空調溫度部分，長期以來圖書館各區域之空調溫度相差甚大，如舊棟二樓常令人感到很悶，新棟二樓又溫度適宜。
 - 圖書館二樓前棟溫度一直以來感覺偏低，建議可以調高一些些。
 - 圖書館二樓的空調溫度可以再冷一點這樣頭腦比較清晰讀書效果好。
 - 四樓空調有時候太冷。後棟的空氣希望可以更流通(跟前棟相比)。
 - 圖書館後棟 2F 自修空間有很多人在利用，但空氣不太流通，都會悶悶的且有廁所的氣味QQ。
 - 圖書館進入後有異味，不知是空調問題嗎？
 - 廁所的味道有點濃，不僅廁所內，就連廁所外都有些許的味道，尤其二樓的自習空間。
 - 希望後棟的冷氣可以強一點，或是能夠清潔，因為總有一股濕氣很重的味道。也希望定期清潔消毒座椅、書架等，或是圖書館整棟消毒，常常會過敏。
-
- 冷氣機別再掉灰(∪̄̄^∪̄̄)
- 配合校園節能減碳政策，總務處已將校園室內溫度空調設定適溫 26-28 度，若讀者覺得太冷或太熱，可先向流通櫃台反應，館員會實地勘查現場，再請總務處協助調整空調溫度。
 - 圖書館後棟二樓因空調主機老舊，夏季經常感到悶熱，已向總務處營繕組尋求改善之道。108 學年度寒假期間進行空調風管清潔作業，並將空調溫度降低，安裝吸頂扇及加強廁所清潔，希望經由上述措施解決悶熱與異味情況。
- 圖書館四樓自修室空調設備已於 108 學年度進行兩次大規模清潔作業(108 年 10 月 26 日空調風管清潔，108 年 11 月 25 日空調消音泡棉清理)，仍無法杜絕少許粉塵掉落問題。經向總務處營繕組多次反應，總務處回覆若經費許可，將於 109 學年度汰換空調主機

		設備。
清潔	<ul style="list-style-type: none"> ● 讀書小間可以再維護一下，因為櫃子似乎很久沒用，都有蟑螂屎。 ● 我覺得學校打掃的不好，很髒！電腦都不太敢用應該要定期消毒電腦還要每一樓的桌子！然後地上也常常看到頭髮都沒掃。 ● 硬體設施皆為完善，但使用設施會發現鍵盤或桌面較為髒亂(卡許多皮屑和頭髮)，不知是否有專人清潔？建議可規劃專區，提供使用者正確的清潔物品,供讀者使用避免感染。 ● 四樓自習室的地板需要更頻繁的清潔，常有橡皮擦屑等，希望能打掃得更乾淨！假日廁所的衛生紙常常會不夠用（特別是考試前）希望在週五的時候，可以由清潔人員多準備一些備用。 ● 圖書館衛生工作人員時常帶著手套觸碰電梯按鈕及拉門把，個人覺得不甚合宜。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 圖書館會加強館舍環境及桌面清潔，如發現髒亂，可向流通櫃台反應。亦請讀者發揮公德心，勿在閱覽桌面留下垃圾，為下一位讀者提供乾淨的使用環境。 ● 電腦與鍵盤清潔維護已請工讀生巡館時特別留意，並於假日讀者人數較少期間進行公共電腦用品清潔作業。 ● 圖書館已轉知清潔人員留意個人工作習慣，勿戴手套按電梯及門把，避免病菌造成交叉感染。
場地(自修室)	<ul style="list-style-type: none"> ● 自學場所，即使有預約也是空位，也許可以讓學生自行入座即可，不須預約。 ● 自習室可以再多一點座位！不然有時候有些人訂位但沒在來，就不確定到底有沒有位置可以坐。 ● 自修桌置放個人物品不可超過2小時。 ● 自修室填位子的設定有些麻煩，平日人不多是否不需設定？待段考前後一兩周再設定或許會更符合須管控時段。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 因受限圖書館人力與自修席次，無法經常性巡館並定時處理讀者佔位問題，因此導入席位管控系統，開放讀者自主管理座位。席位系統已行之多年，針對讀者檢舉佔位問題亦有記錄可循，敬請讀者諒解並配合使用。
	<ul style="list-style-type: none"> ● 自修室使用規範對初次使用者來說較難理解。(剛入學 	<ul style="list-style-type: none"> ● 未簽到記錄於每學期初(2月份與8月份)會歸零重新計算，若讀者

	<p>不清楚自修室訂位後需簽到，希望有機會可以消除未簽到記錄。)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 自修室會有人攜帶飲料、咖啡進來這是符合規定的嗎? ● 自修室讀書很多人在講話真的蠻困擾的，一群一群討論或情侶之間，還有亂坐座位也是。 	<p>對於簽到記錄有疑慮，可洽流通櫃台請館員協助查看。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 自修室禁止飲食，且應保持安靜。若有發現違規讀者，敬請來信 read@kmu.edu.tw 或至流通櫃台反應。
	<ul style="list-style-type: none"> ● 自修室開放時間太短了 應該延長 24 小時開放的日子 還有應該維持冷氣開放，開開關關聲音很大。 ● 希望保持開放 24 小時自修室，很多大學都是 24 小時的自修室了，但不知道為什麼高醫沒有。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 學生宿舍 A 棟自修室開放時間為周一至周日 7:20-24:00，每日已長達 17 個小時；期中、末考前一週及當週並開放 24 小時使用。考量校園安全、凌晨自修需求人數與顧及同學應保持正常作息，目前尚無 24 小時自修室規劃。
<p>場地(研究小間)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 研究小間大學生都不能借 (第三間除外)，就算整天都是空的沒有研究生使用我們大學生還是不能借，只能坐在外面小沙發做事看著研究小間空一整天... 學習資源專區已經不能使用了，三樓也在整修，空間已經很不夠用。 <p>不是只有研究生需要做研究，大學生也會需要！大家都有需求，況且研究小間真的常常都整天空著。可以說研究生優先使用，但不能這樣「只限研究生使用」，非常不合理！</p> <p>沒道理研究生就應該擁有這種特權，而且學校大學生人數遠多於研究生人數，應該要符合配置效率。真的非常希望可以改善這個情形，大學生除了上課時的教室以外，就沒有別的空間可以使用了 (研究生還有科室裡的專屬位子等等)。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 研究小間設置目的是提供研究生進行撰寫論文或教師從事研究計劃，以方便利用圖書館資源。其他大學圖書館研究小間的使用對象也僅開放研究生或教師。 ● 目前研究小間共有六間，為有效運用研究小間閒置時段，自 106 學年度起彈性開放第五間研究小間(崆峒)給予大學部學生現場借用。

	<ul style="list-style-type: none"> ● 研究小間希望可以開放給大學部同學使用。 	
場地(討論室)	<ul style="list-style-type: none"> ● 討論室目前需要五人以上才能用 如果是三四個人要討論的話 以前還有學餐第二用餐區跟自學中心可以用 現在這樣不太方便。 ● 討論室希望可以開放兩個人就能使用，不然只有兩個人需要討論時會很不方便，且經常看到討論室沒人使用，希望能將權限放寬，避免空間的浪費。認為討論室的使用可以未必要一定人數才可以配鑰匙，如果有需要可以結束的時候有一定人數一起歸還。因為大家比較不會統一進入圖書館，但可以同時離開圖書館，個人覺得比較方便。 ● 線上借討論室要兩天前，不知可否改成一天?(討論室借用規則可以改鬆一些) 	<ul style="list-style-type: none"> ● 目前圖書館討論室僅有四間，若使用人數過少將不符效益。四人以下之讀者建議可使用後棟一樓開放討論區輕聲討論。 ● 為避免冒用同學名義借用討論室，實做個人自修，請配合 5 人以上集體到館後方可換取討論室鑰匙。 ● 因需保留系統審核作業時間，目前仍維持線上借用討論室需在二天前，借用當天與隔天討論室請洽流通櫃台辦理。
席位系統	<ul style="list-style-type: none"> ● 預約圖書館的讀書位置時，當下預約完並不能馬上簽到，而是要先登出再登入一次才可以簽到，有點麻煩。(4F 自修室如果現場劃位，必須重新登入後才能進行簽到，希望改成能立即簽到)。 ● 有些人會預定較長時間卻沒有簽退，空著位子讓想使用的人無法使用。是不是可以加強推廣簽退的制度？ ● 四樓自修室座位簽到即租借用的電腦，有時會跳開畫面，建議在牆上或桌上貼上路徑，供使用者自行回復畫面，減少排隊情形。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 圖書館席位管控系統為 106 學年度本校自行開發，可因應自修空間調整彈性擴充，目前暫無更換系統規劃。關於讀者提出之寶貴建議，將納入系統改善計畫，希望可更符合讀者使用習慣。 ● 將於目前席位系統簽到電腦與網頁說明提早簽退功能，以釋出空位方便其他讀者利用。 ● 若席位簽到電腦跳離主畫面，請讀者重新開機應可恢復正常。
場地設備(閱覽桌椅)	<ul style="list-style-type: none"> ● 四樓自習室的椅子其實不太好坐，不少同學抱怨。因為椅子坐墊的部分是往後傾斜的，不利於往桌子靠著讀書。(四樓的座椅不甚舒適，椅子太高、桌子偏低， 	<ul style="list-style-type: none"> ● 四樓自修室閱覽椅因坐墊設計並非平面式，請同學維持正確坐姿(盡量靠椅背坐到滿)，並減少長時間久坐，應可改善腰痠背痛問題。

	<p>導致坐姿駝背，或容易滑至座椅後方，而離桌面太遠，不方便看書或書寫！)(4樓的椅子有點不符合人體工學，必須坐很前面腰才不會酸。)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 二樓後棟跟四樓的自修區，有不少椅子高度都偏低，因為手相對抬比較高放在桌上，坐久了讀書肩胛手臂肌肉會痠痛，希望桌椅的高度可以改善。 ● 討論室的桌子，是否可以更換~寫字時都會搖晃。(二樓教授指定書區的座位 有些桌子一壓到就會發出聲音。) ● 電腦區的椅子有些似乎有點故障，不太好調整角度。 ● 一樓沙發區電腦前的椅子很多老舊損壞需汰換。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 108 學年度寒假期間將進行後棟二樓空間調整，將一併檢測閱覽桌面是否平穩。 ● 一樓大廳電腦檢索區椅子已於 108 年 12 月 31 日進行汰換。
<p>場地設備 (自助借還書機)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 自助借還機，我去用的時候都會遇到說沒有我的資料，我都必須都櫃檯使用人工方式借書，並不是因為麻煩的問題，但是想說既然都設置了這個設備，真的能夠提供大家使用我覺得比較能夠得到物件的價值。 ● 自助借還書機有時無法順利掃描學生證，另外希望有公告告知若有換學生證，要向櫃檯登記，不然無法掃描學生證。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 自助借還書機是由機器判別讀者及圖書狀況，如遇讀者逾期停借、換新證件等狀況或圖書條碼磨損、磁條有誤、感應不佳，皆可能導致無法順利使用。如發生類似情形，請至流通櫃台由館員協助解決，若為讀者證或登入問題，當下排除後應可正常使用。但若是圖書問題，仍需要臨櫃辦理借還手續。 ● 謝謝讀者建議，圖書館將製作換新證提示公告放置自助借還書機機台上。
<p>場地設備 (影印機)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 有裝掃瞄機的電腦有時候會說沒有連到機器。 ● 影印機不知道可不可以設成投幣式的? ● 影印機可新增投幣或其他付款方式，增加單次、臨時影印的方便性(現行都須書局買儲值卡)。 ● 影印機可以明顯標示其名稱或是電腦選擇時，能夠知道是選到哪一個樓層的影印機。 ● 圖書殺菌機可每樓層多設置，拿取時就可直接使用。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 若使用掃描機有任何問題，請就近向流通櫃台館員反應。 ● 圖書館影印機設備是包由麗文書坊委託管理，每月總複印張數有限，基於成本考量目前仍以購買儲值卡方式管理。 ● 圖書館影印機列印說明已有標示影印機名稱，將另加註明顯處讓讀者知道。 ● 圖書殺菌機設置於前棟一樓大廳，因設備較昂貴，目前暫不考慮添購。

<p>場地設備 (照明)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 環境清潔很喜歡~不過燈光覺得有點太過明亮 桌上的檯燈可以將黃燈管的比率增加調和白光的刺眼。(書桌光線有些刺眼。 ● 燈光照明可以再更亮一點。念書寫字的桌椅可以再重新調整空間。 ● 燈光照明可以偏黃光一點，讓圖書館有更溫馨的感覺(目前的燈光會感覺有點冷，樓上找書的地方燈光又太暗)，可參考文藻外語大學的圖書館或是高雄市總圖(他們圖書館的氣氛真的很好) ● 圖書館可以提供多一些的自習座位，一樓的燈光有點暗。／二樓圖書區不夠明亮。／新棟單人的位置都蠻暗的，希望可以增加照明，謝謝。／燈光需要增設，有些位子看書不夠明亮。／一樓沙發區的燈光照明於晚上偏暗，可以建議有檯燈或是地燈可以開起。／二、三樓的個別自修區光線較薄弱。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 考量黃光的亮度不如白光，雖可提供柔和氛圍，但為配合校園節能減碳政策，目前圖書館照明仍以安裝白色燈管為主。 ● 圖書館前棟一樓照明設備於 107 學年度完成改善，符合 CNS 學校標準閱覽空間照度 500(Lux)，前棟二、三樓書庫區擬於 109 學年度進行照明設備改善作業。
<p>場地設備 (公用電腦)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 一樓的公用查詢電腦跑得有點慢...(公用查詢電腦速度太慢，建議更新硬體。) ● 公用電腦有些樓層會被人拔掉網路線導致使用者無法查詢資料使用。(三樓有電腦網路線斷了，希望可以定期檢查各電腦的使用狀況。) ● 有些電腦滑鼠按鍵失靈。 ● 建議一樓後棟的電腦可以改善一下每台電腦只能讓每位學生使用 2 小時的限制，有時候這台電腦使用了 2 小時之後，就必須再換到另一台電腦才能登入學號使用。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 目前圖書館公用電腦皆已加裝 SSD 固態硬碟，寒暑假期間數位資源組同仁亦會協助更新軟體。如有發現公用電腦速度過於緩慢，請向流通櫃台反應，館員會協助處理。 ● 圖書館會請工讀生每週檢查公用電腦(含滑鼠鍵盤)可否正常操作，若讀者發現電腦故障，請向流通櫃台反應，以便立即處理。 ● 為減少個人電腦區被特定讀者長時間佔用，目前圖書館後棟電腦座位皆已納入程式管控，每台電腦每人每天至多使用 2 小時，使用額滿可更換其他電腦登入使用，敬請讀者配合。如有自動關機或無法再登入情形，請向流通櫃台反應，以便立即處理。

	<ul style="list-style-type: none"> ● 公共查詢電腦很容易滅掉，開螢幕的時間可以延長。 ● 公用查詢電腦的自動關機時間太密集，一下子沒用就又要重開機，其他都很棒! ● 有限制兩小時的電腦，換電腦還是無法得到 2 小時的使用時間。 	
場地設備 (視聽區 電腦)	<ul style="list-style-type: none"> ● 一樓視聽區的電腦品質太差，之前曾經借電影進去播放來看，結果電腦一直當機。 ● 一樓的看影片電腦。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 一樓視聽區電腦已於 108 年 12 月加裝 SSD 固態硬碟，大幅提升開機速度，影片播放流暢度亦無問題，歡迎同學多加利用。
視聽資料 外借	<ul style="list-style-type: none"> ● 多媒體資料借閱服務，是否得開放教職員工生個人於簽立切結書後(嚴禁拷貝或轉錄等)，外借觀看? ● 另外是否影片可出租外借 校內教師 7 天 學生 3 天等~因為教職員工上班期間無法到圖書館看影片。 ● 希望多媒體如有聲書或 DVD 也可提供外借。(建議 DVD 可提供外借服務。) 	<ul style="list-style-type: none"> ● 108 學年度第二學期將開放外借家用版視聽資料，歡迎讀者利用。
逾期罰款	<ul style="list-style-type: none"> ● 逾期罰錢有點太狠了，希望跟台北市立圖書館一樣是逾期幾天就罰幾天不能借書。 ● 希望可以逾期不要罰錢。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 目前逾期還書罰則為每冊每日二元，與其他大學圖書館相較並不算嚴苛，應不致於造成太大的經濟負擔。且圖書館執行逾期罰款之目的在於敦促讀者準時還書，並同時提醒讀者，尊重他人使用公共財的權益，並對其違規行為負責任。圖書館除每日寄送電子郵件通知逾期圖書及即將到期圖書外，讀者亦可訂閱手機簡訊服務(http://sms.kmu.edu.tw)或自行上網查詢借閱紀錄等 3 種管道。綜合上述原因，目前仍擬以罰款方式處理逾期還書問題，以減少長時間圖書逾期未還情況，對於多數遵守規定之讀者也是一種公平的表現，敬請讀者諒解。
推廣活動	<ul style="list-style-type: none"> ● 可舉辦讀書心得徵文比賽，提供簡單的獎金或獎品。可找人文通識的老師協助批閱作品，並將得獎作品置 	<ul style="list-style-type: none"> ● 感謝讀者提供寶貴的意見，日後圖書館舉辦相關推廣活動，也歡迎大家踴躍參與。

於網路上供大家賞析，這個提案的目的是提升閱讀的深度。回顧過去圖書館舉辦的活動多是借閱幾本集點，設定的門檻以我來說算是相當嚴苛(我閱讀雖慢，但有定期閱讀的習慣)，除非我都找小本簡單的書或是每本都隨意念念才可達標，我想這樣恐怕無法達到促進大家閱讀的目的，也無法獎勵到真正有在閱讀的同學。

- 可以有更多讀書心得分享，不只是繳交稿件，可以請當事人演說分享，有更多互動。
- 推薦書籍給同學看，以寫心得參加抽獎或競賽，讓同學也可以多接觸其他領域的書。(可以多辦主題類別閱讀心得活動，並可以登錄成該書之書評，讓大家有個動機可以交流分享。)
- 可以不定期舉辦讀書會，推廣學校讀書會文化，增進各單位互動交流，進而提升學習分享之氛圍，達到穀倉融合效果。
- 希望圖書館能在未來舉辦更多的閱讀推廣活動，或是與麗文書局合作舉辦書展等等。(可以辦主題書展，比如心理或醫學的主題，可以由學校教授推薦適合的課外讀物)
- 建立平台，連結學生組織，可先調查學生意向，規劃每季不同主題！

舉例像是「花草季」，可構思相關書籍的展區，請業界師資(精油調配、芳療)活動；其他像是手繪插畫家、青創家、手作體驗也是大家較有興趣的方向。

<p>郵件信箱通知</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 希望圖書館預約、借還書的通知可以開放其他 email，而不只是學校信箱。 ● 不確定原因，但是有些老師寄到我們學校帳號的郵件會轉到自己的信箱，就比較會被注意到(有時候會忘記登入學校信箱收信)，所以有時候會沒有注意到預約的書已經可以去拿了 QQ ● 快要截止時發送 email 提醒。(有時候沒有收到圖書館的電子郵件) 	<ul style="list-style-type: none"> ● 目前圖書館個人借閱紀錄通知(包含圖書即將到期通知、逾期通知、預約書到館通知)預設皆為學校信箱，讀者可前來流通櫃台加註個人常用信箱或使用轉信功能，方不至於漏接重要郵件。
<p>館際合作服務</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 本校圖書館空間有限，可增加館際合作，如與成大等館藏量大的圖書館，以彌補館藏限制 ● 希望有多一些的館際合作，或是可在他館的線上借書，本館取書或歸還。 ● 希望館際合作範圍可擴大，並且增加人文，散文，小說類藏書。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 本館已加入以下館際合作服務平台，包含全國文獻傳遞服務(NDDS)、西文期刊免費館合服務(Rapid ILL)與南區圖書資源共享平台，提供多種館際合作管道，快速協助讀者取得國內外圖書互借與期刊文獻複印，歡迎多加利用。
<p>館際合作服務(高市圖通閱)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 前陣子才得知跟市立圖書館的合作取消 覺得很可惜 因為學校的藏書沒有說到非常的多 類別多元但是數量不多 所以常常會到校外尋找資源 因此有館際合作會非常方便！希望能恢復這項功能。我覺得能利用這項服務補足校方藏書量不多的不足。 ● 希望可以與高雄的圖書館合作，能夠預約送書至校內圖書館。／館藏偏少，希望能跟高雄市圖書館合作，可以跨館借還書。／高雄市圖借閱功能取消很可惜，希望可以再恢復。... 	<ul style="list-style-type: none"> ● 本館與高雄市立圖書館通閱服務試辦期為一年(自 107 年 9 月至 108 年 8 月)，因考量流通櫃台館員與工讀生人力皆相當吃緊，實無法分派人力至三民分館取、還書。但本校師生仍可透過南區圖書資源共享平台，可享南區 32 所大專院校圖書館免費宅配圖書到館服務，歡迎多加利用。
<p>館藏圖書</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 我覺得圖書館還是很專注在醫學的領域，其他如文學的領域新進的書都滿少，覺得可以增進這一塊。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 因為經費有限，非系所學科圖書以購買暢銷排行榜圖書為主，或經多數讀者共同推薦而購買；系所學科圖書則由教學單位推薦購

	<ul style="list-style-type: none"> ● 親子童書繪本藏書量能否多增加。／希望可以多增加兒童書籍。／文學或科普藏書不夠廣(新書採購)。／書籍可再更多元些。／小說類書籍可增加。／覺得散文類可以再更多內容一點，不只是醫學相關書籍。 ● 外國英語書方面的書籍大部分都比較老舊，且選項不多。 ● 繪本(用於兒童心理治療)讀者提供線上推薦買書，作者講座，視聽資源定期更換展示/陳列。 ● 感覺目前的圖書資料偏舊~不易看出哪裡有新書~／覺得新書採購很少，常常都是舊舊的書讓人不想看。 	<p>買。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 將增加圖書採購頻率並陳列於新書展示區。
館藏期刊	<ul style="list-style-type: none"> ● 希望能買更多線上期刊方便查閱，有些期刊好像不能登入，讀取 paper 內容。 ● 電子學術期刊如能加購更多就更好了。 ● 增加期刊的數量。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 圖書館目前提供 25,880 種電子期刊、114 種紙本期刊，歡迎讀者多加利用館藏資源或透過 Rapid ILL 免費申請西文期刊文獻傳遞服務。
圖書排架	<ul style="list-style-type: none"> ● 關於一些書籍按照出版社來排很難尋書這件事，雖然改善是個大工程，但是一點點改善，一勞永逸不是很好嗎？不然問題永遠都存在，雖然有協助尋書的服務，但是仍然會造成讀者的不便。 ● 圖書館在索書號 800 開始，尤其是文學作品，經常以同一出版社來分類排放。此外對於小型出版社而言，就歸類在其他，容易造成尋書的困難，並沒有比較便利。建議還是按照原來圖書管理方式，統一用索書號的數字順序排列。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 原則上書庫圖書是依分類號進行排架，但「語文類」(索書號 800~899，共 24854 冊)及「哲學類-心理學」(索書號 170~179，共 4599 冊)的書籍數量相當龐大，例如分類號 857 的圖書就有 4649 冊，陳列的書架有 18 座，為了節省讀者尋書的時間，圖書館參考其他學校的排架方式，除了針對前述圖書按分類號排列以外，更進一步地將可依出版社區分的較大宗書籍歸納排架。並將出版社的架位予以標示以利讀者尋書。 ● 圖書館提供「書刊協尋服務」，讀者若有須尋書服務，只要在櫃台填單，館員會負責協尋。為了加強更好的服務品質，本館也增設有按出版社排列書籍的告示版，以便更清楚指引讀者尋書動向，歡迎利用。

<p>資料庫 推廣</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 上次 visible body 廠商來想去但是在上課（中午見習來不及），希望以後可以辦活動到 5:30，讓整天課的有機會去，還有多辦幾天。 ● 都在上課時間舉辦，以至於想參加又不能參加。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 解剖學資料庫推廣活動，除了在公告在圖資處網頁，粉絲專頁、line@官網、全校信箱，也直接去電醫學院院辦宣傳，館方會再思考如何突破活動宣傳瓶頸。資料庫廠商另提供安裝 APP 圖文說明，內容已放置資源小幫手->電子資源 APP(分類)頁面，歡迎多加利用。
<p>利用教育 課程排訂</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 增加線上利用教育課程。 ● 因應 E 化課程簡便不受限時間，利用數位教育課程搭配有獎徵答做活動推廣。 ● 建議同課程可以排在早上/下午各一場，以方便不同時段的學生可以上課。(希望部份開課時段也可辦在下午四點過後。) 	<ul style="list-style-type: none"> ● 每學期定期更新資料庫指引與教學影片，如安排實體利用教育課程，在專業講師同意授權下，圖書館即會進行線上直播，讀者可同步觀看講師操作。 ● 利用教育課程的上課時程，多半在學期開學前即和授課專業講師預約排定（多數授課講師仍會有趕場授課問題），很難再臨時安插時間。為了滿足各系所不同的上課時間，圖書館會思考在不久的將來以其他授課方式來突破時空限制，如數位學習平台…等，希望能滿足讀者自學需求。